修理受付不可能な時計のご案内

2025年10月時点

弊社製品の中には製造終了後、年数経過により、補修部品が在庫切れになったものがあります。
このような製品につきましては、修理及び修理後の保証を致しかねます。
以下の表に、修理をお受けできない腕時計の「機種番号」を記載致しました。
修理をご検討の際には、お手元の時計の「機種番号」をご確認いただきまして、
修理受付が不可能な場合には、修理依頼をお控えいただきますようお願い致します。

ご注意

●万一、修理不可能な時計をお送り頂きましても、そのままご返却させていただきます。
お客様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
●ケースやバンドなど外装の劣化が見受けられる時計に関しましては、輸送途中の衝撃などにより破損する
事例もございます。弊社では輸送に関する問題は責任を負いかねますのでご注意いただきますようお願い致します。

機種番号の調べ方

●弊社サポートページをご覧ください。
https://citizen.jp/support-jp/manual/checknumber.html

●下記以外の機種番号でも、修理の内容ならびに部品の保有状況により、修理をお断りする場合がございます。

修理受付不可 機種番号一覧	
アナログまたはコンビネーションタイプのクオーツ	【0】04**、073**～09**
	【1】10**～1930（1102、1112、1116、1320、1502は除く）
	【2】2000～2400、27**～29**（2015は除く）
	【3】31**、32**、34**～39**（3510、3740は除く）
	【4】40**～41**、43**、4610～49**（43**CAMPANOLAは除く）
	【5】5000～5270、5537～58**
	【6】6039、607*、6085、6090、62**、6380、6390、6427、6429、6601、6700、6701、6710～6750、6800～6880、6885、6890 (6200は除く)
	【7】7010、7030～7761、79**
	【8】8020、8100、8300、8400、850*、8510、8511、8520～8620、8630～8650、88**～8986（8635、8637、8826、8845は除く）
	【9】9620、9622
	【A】A110、A114～A160、A239～A510、A710～A800、A930、A980
	【B】B020、B030、B031、B080、B310、B410、B51*、B56*、B745、B746、B910
	【C】C0**、C1**、C2**、C310、C330～C480、C600～C615、C690、C700、C800（C201は除く）
	【E】E410、E510、E511、E71*、E766、E768、E930
	【F】F030、F031、F230、F315、F325、F780～F910
	【G】G720
	【J】J304、J520、J55*、J62*
	【T】T0**
	【U】U000～U050
電波時計	【7～9】7400、841*、845*、94**
	【A】A41*
	【E】E600、E650、E670、E690
	【H】H117、H162、H176、H183、H360、H380、H386、H390、H43*、H46*、H49*、H611、H990
デジタル時計	【9】9***
	【D】D0**、D1**、D2**、D3**、D4**、D5**D600、D700、D706、D710、D716、D800、DN87、DN95
	【P】P***
	【W】W70*、W71*
電子・音叉時計	【0～9】08**、37**（音叉）、48**、581*、583*、78**
機械式時計	【0～Y】現行の下記の機種番号以外修理不可 0200、0210、0270、0910、0950、0954、41**、6628、6651、8200～8233、8250、8280、8290、8310、 901*、9040、9051、9054、Y150、Y392、Y513

＊注意（2015は除く）とは2015は修理不可機種番号から除外され修理受付が可能という事です。